
Záruka na fasádní systémy DEKMETAL

Společnost **DEKMETAL s.r.o.** poskytuje na své fasádní systémy tzv. **projektovou záruku**. To znamená, že pro každý konkrétní projekt je možné – s ohledem na typ použitého materiálu a povrchové úpravy – vystavit **individuální projektový záruční list**.

Tento přístup nám umožňuje garantovat kvalitu přesně podle specifikací daného projektu a zároveň přizpůsobit délku a rozsah záruky typu stavby, lokalitě a konstrukčnímu řešení.

Podmínky záruky

- **Záruční doba** začíná běžet **dnem dodání výrobku**. Dokladem je vystavená **faktura**.
 - **Kompletní podmínky záruky** – včetně informací o tom, **na co se záruka vztahuje a co je ze záruky vyloučeno** – jsou definovány v dokumentu:
<https://www.prevetravanefasady.sk/wp-content/dokumenty/obchodne-podmienky/vpms-dkm-2021.pdf>
 - **Reklamací** lze uplatnit pouze tehdy, pokud byl výrobek:
 - správně zabudován do konstrukce dle technického listu nebo montážní příručky platné k datu prodeje,
 - skladován, montován a udržován v souladu s výše uvedenými všeobecnými podmínkami a s dokumentem:
<https://www.prevetravanefasady.sk/wp-content/dokumenty/obchodne-podmienky/vppu-dkm-2021.pdf>
 - **Reklamacie je vyloučena**, pokud došlo k porušení **všeobecných obchodních podmínek** ze strany kupujícího.
 - **Záruční list vystavuje DEKMETAL s.r.o.** na základě uzavřené **kupní smlouvy**, která může specifikovat i doplňující záruční ujednání. Odkaz na projektový záruční list:
[Projektový záruční list Fasádní systémy.pdf](#)
-