

ZÁRUČNÍ LIST

Prodloužená záruka **10 let**



Platný pro výrobky kategorie: **Plotové výplně**

Tento Záruční list upravuje podmínky pro uplatnění práv ze záruky (reklamace) na výrobky – **Plotové výplně z plechu** dodané společností **DEKMETAL s.r.o.** v souladu s občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a s ohledem na obecně uznávané podmínky v oboru.

Prodloužená záruka se vztahuje na produktové řady:

- LAMELLA Z
- LAMELLA C
- CANTO
- PERFORATO
- RAZZO

vyráběné z ocelového pozinkovaného plechu S250-320GD+Z275 nebo S250-S320GD+ZMA140, popřípadě vyráběné ze slitin Al (ENAW 1050,3005,3105,5005) s povrchovou úpravou:

- polyurethanovým lakem SDP35 mikronů v jednostranném či oboustranném provedení
- polyesterovým lakem texturovaným SP35 mikronů
- V imitaci dřeva Granit Impresion Wood 35 mikronů

Prodlouženou záruku lze uplatnit na:

- proděravění oceli v důsledku rozsáhlejšího odlupování povrchové úpravy.
- korozi oceli (červená rez) v důsledku rozsáhlejšího odlupování nebo prasklin povrchové úpravy. Za rozsáhlejší je považováno odlupování či praskliny, kdy je více než 5 % povrchu na téže straně budovy zasaženo korozí.

DEKMETAL S.R.O. | DŘÍSY 286, 277 14 DŘÍSY, TEL.: +420 326 734 938, FAX: +420 326 972 242

SPOLEČNOST ZAPSANÁ 02. 01. 2007 V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE ODDÍL C., VLOŽKA 120994 | SÍDLO SPOLEČNOSTI: TISKAŘSKÁ 10/257, 108 00 PRAHA 10 | IČO: 27642381, DIČ: CZ699000797 | KB PRAHA 9, Č.Ú.: 35 -7900640267/0100

- u materiálu Al i oceli také na výrazné a nerovnoměrné změny barvy. Mírné změny v odstínu barvy v závislosti na orientaci střechy ke světovým stranám nelze považovat za vady.

Záruku lze uplatnit za následujících podmínek:

- Záruční doba nabývá účinnosti dnem dodání výrobku (dokladem o dodání je faktura).
- Výrobek musí být správně zabudován dle technologických předpisů DEKMETAL s.r.o. uvedených v technickém listu nebo montážním návodu platném ke dni odběru.
- Ochranná fólie byla odstraněna dle pokynů v montážním návodu. Fólie nenahrazuje správné skladování a nechrání před chemikáliemi.
- Použití originálního příslušenství a spojovacího materiálu od DEKMETAL s.r.o. Spojovací prostředky musí mít zinkovou vrstvu alespoň 20 µm.
- Dodatečné ohýbání: strojně při teplotě $\geq 0\text{ }^{\circ}\text{C}$, ručně při $\geq +5\text{ }^{\circ}\text{C}$.
- Výrobek se zjevnou vadou nebyl a nesmí být použit.
- Poškozená místa musí být ihned opravena originální barvou DEKMETAL.
- Musí být zajištěn volný odtok vody.
- Při montáži musí být dodrženy všechny související normy, vyhlášky, technické předpisy a pravidla vydaná odbornými sdruženími (např. Cech klempířů).
- Splnění povinnosti majitele každoročně kontrolovat výrobek, čistit povrch od nečistot (listí, prach, špony, atd.). Zapsat kontrolu písemně a uchovávat zápis pro případné uplatnění reklamace.
- Budou dodrženy veškeré všeobecné podmínky manipulace, skladování a použití výrobků, včetně reklamačního řádu v tomto záručním listě neuvedené a neupravené, které jsou ke stažení na tomto odkazu:

<https://dekmetal.cz/dokumenty-kestazeni#obchod>

Prodloužená záruka se nevztahuje na tyto případy:

- Použití výrobku v abnormálně žíravém nebo agresivním prostředí (např. vysoký obsah soli ve vzduchu).
- Dlouhodobý kontakt výrobku s vodou nebo vlhkým povrchem (např. beton, dřevo, půda).
- Působením vody, sněhu v kombinaci s posypovou solí zvláště v zimním období při udržbě komunikací
- Působení chemikálií, kouře, prachu, kondenzované vody nebo hnojiv na povrch ocelového plechu.
- Zadržování vody nebo jiné znečištění kvůli nevhodné konstrukci či sklonu menšímu než 7° .
- Koroze postupující ze zadní strany nebo překrytů, či vnitřních podmínek budovy.
- Poškození způsobené neodbornou montáží nebo manipulací.
- Změny vzhledu v důsledku rovnoměrného stárnutí při stejných podmínkách.
- Vystavení výrobku extrémně vysokým teplotám.
- Dodatečně natírané části a jejich okolí postižené následky (koroze, odlupování).
- Galvanická koroze při spojení s jinými materiály nebo rozdílným elektrickým potenciálem.
- Řezané, vrtané či jinak zdeformované části výrobku.

Dále se záruka nevztahuje na škody způsobené:

- Použitím nevhodných nástrojů (např. úhlová bruska).
- Kontaktem s mědí, poměděnými výrobky nebo vodou, která s nimi přišla do styku.
- Chemikáliemi, zvířaty, výkaly, cementovým prachem, dýmem, radiací, pády předmětů, vandalismem nebo válkou.
- Působením vyšší moci (např. požár, blesk, záplavy, jiné živelné pohromy).
- Velkoplošnými natěračskými pracemi provedenými na povrchu výrobku.

Postup při podání reklamaci:

- Reklamacie se uplatňuje u prodejce uvedeného na faktuře.
- Reklamacie musí být podána neprodleně po zjištění závady.
- Musí obsahovat místo, typ a rozsah závady, ideálně s fotodokumentací.
- V případě nákupu přes Stavebniny DEK se vyplňuje reklamační formulář dostupný na <https://dek.cz/reklamacie/vada-vyrobu>.
- Zástupce prodejce u kterého je reklamacie podána, popřípadě výrobce DEKMETAL s.r.o. má právo provést obhlídku stavby, případně znalecký posudek, popřípadě u reklamujícího vyžádat další doklady, potvrzení či informace nutné či potřebné k posouzení reklamacie.

Způsob řešení reklamacie Výrobce, společnost DEKMETAL má výlučné právo u prodloužené záruky volby způsobu řešení reklamacie, například:

- Opravou vady.
- Výměnou vadných dílů.
- Finanční náhradou dle rozsahu vady, s ohledem na stupeň běžného opotřebení a doby používání.
- Dohodou.

Další ustanovení:

- Opravy provedené v rámci záruky neprodlužují záruční dobu.
- Vadné díly nelze znovu použít.
- Místo případné výměny je sídlo prodejce, prodejna Stavebniny DEK nebo výrobní závod DEKMETAL.
- Záruka nevylučuje zákonná práva kupujícího, která se řídí občanským zákoníkem.
- Tento dokument ruší všechny předchozí verze záručních podmínek.

Závěrečná ustanovení:

Tento reklamační řád je veřejně přístupný na www.dekmetal.cz a je nedílnou součástí obchodních podmínek. Společnost DEKMETAL si vyhrazuje právo záruční list upravovat či měnit s ohledem na legislativu a vývoj v oboru.

Znění podmínek je platné ke dni 15. 04. 2025